



Pedagogisch Beleidsplan

**BSO-Het Talent
Zandzoom 19
7814 VH Emmen**

Februari 2026

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan voor de buitenschoolse opvang van Vivikids BSO-Het Talent.

Dit beleidsplan is bedoeld voor ouders, alle medewerkers, instanties en instellingen die betrokken zijn bij de buitenschoolse opvang van Vivikids BSO-Het Talent.

Het beleidsplan geeft ouder inzicht in de werkwijze die wij hanteren bij de omgang en opvang van hun kinderen. Tevens vormt het een leidraad voor het pedagogisch handelen van de medewerkers. Door de uitgangspunten te omschrijven tracht Vivikids BSO-Het Talent een duidelijk beeld te geven van wat in de dagelijkse omgang met kinderen, ouder en collega's belangrijk wordt geacht.

Ieder jaar wordt het pedagogisch beleidsplan geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Inhoud

Voorwoord	2
Inleiding	5
Visie en doelstelling.....	6
Basisdoelen wet kinderopvang	6
Vrije tijd.....	7
De groep	7
Groepsindeling.....	7
BKR.....	8
Samenvoegen van groepen en kindcentrum/locatie-overstijgend opvangen tijdens schoolvrije dagen.....	8
Even voorstellen	9
Pedagogische medewerkers/ Hbo Coach	10
Mentorschap.....	11
Observeren en Signaleren.....	11
De ruimte	12
Nieuwe kinderen.....	12
Wennen.....	12
Dagindeling	13
3 Uurs regeling.....	13
Brengen/halen van en naar school.	13
 Buitenspelen.....	 13
 Zelfstandig op het voorplein spelen.	 13

Stagiaires	13
Extra dagdeel	14
Regels / Conflicten	14
Normen en waarden	14
Veiligheid, zelfstandigheid, vrijheid en eigen verantwoordelijkheid	15
Veiligheid en gezondheid	15
Hygiëne	15
Klachtenregeling	16
Dialect	16
Oudercontacten	16
Ons ouderportaal	17
Oudercommissie	17
Feesten	17

Inleiding

De buitenschoolse opvang is een voorziening buiten schooltijden en in schoolvakanties voor kinderen van 4 tot 13 jaar die naar de basisschool gaan. Vivikids BSO-Het Talent biedt met de buitenschoolse opvang een zinvolle en prettige vrijetijdsbesteding aan kinderen. Vivikids BSO-Het Talent zorgt voor een veilig en stimulerend klimaat, waarin ieder kind de ruimte krijgt zich optimaal te ontwikkelen.

Er wordt zorg besteed aan de manier waarop de kinderen worden opgevangen. Deze zorg is mede gericht op de sfeer in de groep, het is belangrijk dat kinderen met plezier naar de buitenschoolse opvang komen. De basishouding van de pedagogische medewerkers wordt gekenmerkt door warmte en aandacht voor ieder kind, individueel en in de groep.

Visie en doelstelling

Ieder kind wordt geboren met een bepaalde aanleg en eigenheid. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Daarnaast staat een kind erg open voor alles om zich heen en is daarom door de omgeving sterk te beïnvloeden. Kinderen ontwikkelen zich in belangrijke mate zelf maar hebben daar wel wat bij nodig. Het belangrijkste dat kinderen nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen is vertrouwen in zichzelf en in anderen.

Voorop staat dat een kind mag zijn zoals het is, dat er respect is voor de eigenheid van ieder kind. De rol van de volwassenen is erop gericht het kind te ondersteunen, een duwtje in de rug te geven en zijn (zelf)vertrouwen te stimuleren zodat het zelfstandig door het leven leert te gaan. Het is voor kinderen van belang dat volwassenen de inhoud van hun ondersteuning steeds aanpassen aan het ontwikkelingsstadium van het kind.

De pedagogische medewerkers van de buitenschoolse opvang zijn deskundig op het gebied van de opvoeding en verzorging van kinderen.

Een pedagogische medewerkster biedt op diverse manieren ondersteuning:

- Emotioneel ondersteunen
De pedagogische medewerkster biedt emotionele ondersteuning door bijvoorbeeld te troosten als het kind verdriet heeft, oogcontact te maken, toe te lachen, belangstelling te tonen, uit te lokken, aan te moedigen en te prijzen. Kinderen kunnen ook door de contacten met andere kinderen emotionele ondersteuning ervaren.
- Respect voor autonomie
De pedagogische medewerkster respecteert de autonomie van het kind door hem zo veel mogelijk gelegenheid te geven zelf op onderzoek uit te gaan en hem te respecteren in wie hij is, in wat hij zelf onderneemt en in de keuzes die hij maakt.
- Structuur bieden en grenzen stellen
Kinderen ruimte geven zelf dingen te doen betekent natuurlijk niet dat kinderen alles mogen. Regels zijn nodig omdat kinderen met elkaar de ruimte gebruiken. De regels zijn voor de kinderen duidelijk. Kinderen proberen grenzen af te tasten en te overschrijden om te weten wat de gevolgen zijn. Met de regels stelt de pedagogische medewerkster een duidelijke grens.
- Informatie en uitleg geven
Ieder kind heeft informatie en uitleg nodig om de wereld te leren begrijpen. Bij het geven van informatie en uitleg is het belangrijk ervoor te zorgen dat het geen eenrichtingsverkeer wordt, de pedagogische medewerkster vertelt het kind luistert.

Basisdoelen wet kinderopvang

Volgens de wet kinderopvang dienen vier pedagogische basisdoelen in het beleid voor te komen:

- Kinderen wordt emotionele veiligheid geboden
Kinderen moeten zich veilig voelen, vertrouwd en beschermd voelen in de kinderopvang. Als zij zich veilig voelen, kunnen kinderen ontspannen en zich ontwikkelen.
- Kinderen krijgen de gelegenheid zich te ontwikkelen tot competente personen
Het ontwikkelen van persoonlijke competentie betekent dat kinderen de mogelijkheid krijgen vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Het ene kind kan bv al wel zelfstandig drinken inschenken en het ander kind kan zelfstandig op het plein spelen. We kijken niet alleen naar de leeftijd van het kind

- Kinderen krijgen in groepen de mogelijkheid zich te vormen tot sociaal competente personen, die leren omgaan met anderen
Hierbij gaat het om vaardigheden en kennis zoals samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen, je inleven in de ander, functioneren in een groep, communiceren.
- Kinderen maken zich in de kinderopvang normen en waarden eigen.
Om goed te kunnen functioneren in de samenleving is het nodig dat kinderen de waarden en normen van de maatschappij – de cultuur – leren kennen en zich eigen maken.

Vrije tijd

Kinderen mogen op de buitenschoolse opvang de wijze waarop zij hun vrije tijd besteden zelf bepalen, op school zijn de activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf wat zij doen en met wie. Het kind is vrij om wel of niet mee te doen aan een spel of activiteit. Het is van belang dat er een goede balans is in het aanbod tussen de georganiseerde activiteiten en vrij spel. Te veel georganiseerde activiteiten betekent dat een kind niet meer leert om zichzelf te vermaken. Anderzijds is een aanbod van uitsluitend vrij spel te weinig uitdagend voor de meeste kinderen.

De groep

Bij Vivikids BSO-Het Talent werken we met 4 buitenschoolse opvang groepen. De buitenschoolse opvang bevindt zich binnen basisschool Het Talent. Binnen deze school heeft de BSO 4 groepen waar we gebruik van maken. In de vier groepen eten, drinken en spelen de kinderen en we mogen gebruik maken van de buitenruimte. De school gebruikt de lokalen voor (extra) lessen of activiteiten en na 14.15 uur kunnen wij gebruik maken van de lokalen.

Onze groepsruimtes zijn:

- Het lokaal naast het leerplein: Papegaaien
- Het leerplein: Kameleon
- Het lokaal van groep 5/6: Pauwen
- Het lokaal van groep 8 (Unit): Vlinders

Groepsindeling

De samenstelling van de groep is afhankelijk van de leeftijdsopbouw van de kinderen en de oppervlakte van de ruimte. BSO-Het Talent hanteert hiervoor de regels van de wet kinderopvang. Bij BSO-Het Talent vangen we maximaal 48 kinderen op in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De 4 groepen kunnen incidenteel worden samengevoegd (bv in vakantieperiodes). Vier groepen kunnen ook structureel samengevoegd worden bv het gehele jaar elke maandag, woensdag en/of vrijdag.

De groepen zijn verdeeld in 2 leeftijdscategorieën.

Groep 1: 4-13 jaar, groep 2: 4 t/m 13 jaar, groep 3: 7 t/m 13 jaar, groep 4: 7 t/m 13 jaar. Elke groep heeft vaste leidsters en elke kind heeft een vaste mentor.

In de basisgroep de Papegaaien hangen op het whiteboard de groepsnamen met de foto's van de pedagogisch medewerkers met de aanwezige kinderen van die dag. De kinderen komen in de middag eerst in deze groep om zo eerst op het bord te kijken in welke groep ze zitten en welke pedagogisch medewerker er op die groep is.

In elke groep hangt ook een whiteboard met foto van de desbetreffende pedagogisch medewerker en foto's van de kinderen die die dag in deze groep zit.

In groep 1 (Papagaaien) worden 12 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar opgevangen. Per dag worden de foto's van de kinderen op het whiteboard gehangen onder de foto van de pedagogisch medewerker.

In groep 2 (Kameleon) worden 11 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar opgevangen. Per dag worden de foto's van de kinderen op het whiteboard gehangen onder de foto van de pedagogisch medewerker.

In groep 3 (Pauwen) worden 11 kinderen in de leeftijd van 7 t/m 13 jaar opgevangen. Per dag worden de foto's van de kinderen op het whiteboard gehangen onder de foto van de pedagogisch medewerker.

In groep 4 (Vlinders) worden 14 kinderen in de leeftijd van 7 t/m 13 jaar opgevangen. Per dag worden de foto's van de kinderen op het whiteboard gehangen onder de foto van de pedagogisch medewerker.

BKR

Met ingang van 1 juli 2024 wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) op buitenschoolse opvang locatie BSO het Talent berekend op het niveau van het kindercentrum in plaats van op groepsniveau. Dit geeft meer flexibiliteit bij het indelen van groepen op basis van de behoeften en ontwikkeling van kinderen, waarbij een groep maximaal 30 kinderen mag tellen. Vivikids BSO het Talent herstructureert de groepsruimtes naar leeftijdsgebonden behoeften en biedt een gedifferentieerd aanbod voor kinderen van acht tot dertien jaar. Kinderen kiezen na het gezamenlijke tafelmoment zelf hun activiteiten. Jongere kinderen (vier tot zeven jaar) doen dit onder begeleiding, terwijl oudere kinderen (acht tot dertien jaar) meer zelfstandig spelen. We spelen hierin in op de behoeften en ontwikkeling van de oudere kinderen.

De BKR wordt heel makkelijk door ons digitale systeem berekend op basis van de aanwezige kinderen die dag. Rekenen met een BKR per locatie in plaats van per groep geeft locaties de ruimte om meer of minder medewerkers en/of kinderen in een groep te plaatsen, om zo maatwerk te kunnen bieden die nodig is voor de afzonderlijke groepen. Door omstandigheden kan hiervan worden afgeweken, zolang dit past binnen de BKR voor de gehele locatie.

De locatiemanager kijkt dan of aanpassingen nodig zijn om de opvang nog steeds verantwoordt te laten plaatsvinden, bijvoorbeeld het verplaatsen van een pedagogisch medewerker naar een ander groep. Wanneer nodig kan er ook nog steeds inval worden ingezet. Daarnaast heeft een afzonderlijke groep altijd een wettelijk maximaal aantal van 30 kinderen. Met de momenten aan tafel of met groepsactiviteiten is de maximale groepsgrootte dus 30 of minder. Het maximum aantal kinderen per groep geldt niet voor de momenten van het vrij spelen.

Samenvoegen van groepen en kindcentrum/locatie-overstijgend opvangen tijdens schoolvrije dagen

Tijdens schoolvrije dagen (waaronder vakanties, studiedagen enz.) kan een BSO Vivikids kinderen samenvoegen met een andere BSO groep in een ander kindercentrum van Vivikids onderbrengen. Dit is voor ons de locatie van BSO de Bron in Nieuw-Amsterdam.

Het samenvoegen van groepen kan incidenteel voorkomen. Hierbij zal altijd volgende de kind-ratio worden gewerkt.

In het geval van kindcentrum/locatie-overstijgende opvang worden de kinderen uit een basisgroep bij elkaar gehouden op de andere locatie. Zij krijgen een eigen groepsruimte of groepstafel ter beschikking en deze is altijd hetzelfde, zodat het voor kinderen een herkenbare plek is. De eigen

vertrouwde pedagogisch medewerkers gaan mee met de basisgroep. De locaties die samenvoegen hebben al een hechte samenwerking, waardoor medewerkers vaak al bekend zijn bij de kinderen. Zo hebben zij ook herkenning als zij tijdens de vrije spelmomenten een activiteit kiezen die wordt aangeboden door een medewerker van de andere locatie. Dagritme, regels en gebruiken zijn op alle locaties van Vivikids hetzelfde. Door de inzet van kindcentrum/locatie-overstijgende opvang kunnen wij kinderen ook op rustigere dagen toch een groot activiteitenaanbod en een grotere groep leeftijdsgenootjes bieden. Medewerkers die een talent of passie hebben kunnen hun activiteit aan een groter aantal kinderen aanbieden. Ouders/verzorgers zullen altijd op de hoogte worden gebracht als we de groep willen verplaatsen/samenvoegen met een andere groep/locatie.

Vakantieprogramma

De BSO maakt ieder jaar een programma voor de vakantie. De pedagogisch medewerkers stellen, in samenwerking met de leidinggevende, een programma op van activiteiten. Daarbij wordt gekeken naar het dan actuele spelverhaal en welke activiteiten en uitjes hierbij passen. Wanneer uitjes worden ondernomen, dan betreft dit uitjes in de nabije omgeving. Daarnaast wordt gekeken hoe de verbinding kan worden gezocht tussen de beide BSO-locaties van Vivikids. Zo kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van elkaars faciliteiten en kunnen beide locaties samen een uitdagend aanbod aan activiteiten organiseren, bijvoorbeeld een workshop of een speciale gast. Als de school een studiedag heeft of om een andere reden gesloten is, worden de kinderen de gehele dag opgevangen. Ook dan worden er leuke activiteiten gedaan met de kinderen.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

Op onze locatie BSO het Talent maken wij geen gebruik van andersgekwalficeerde beroepskrachten.

Even voorstellen

Team BSO-het Talent:

Marissa Koelman
Caya Aardema
Lisa Braam
Fleur te Velde
Bibi Berends
Sanne Hendriks
Amber van den Brink
Robin Cremer

Kim van Engen

Ilona Finke

Stagiaire:

-

Oudercommissie:

1 gezamenlijke oudercommissie

*Janneke Snijder
Robert Horstman
Marianne Greven
Millie Leunge*

Mirthe Rolink

Pedagogisch coach: Stephany Kerssies

Directeur Vivikids: Bert Scheper

Locatiemanager: Ilona Finke

Beleidsmedewerker: Ilona Finke

Pedagogische medewerkers/ Hbo Coach

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogische medewerkers is bevorderlijk voor de kinderen en is de basis voor een goede relatie tussen beide. Kinderen krijgen door de betrokkenheid van de pedagogische medewerkers het gevoel dat ze bij hun terecht kunnen. Het kind ervaart dat pedagogische medewerkers hen begrijpen, zij troosten kinderen als ze verdrietig zijn en maken lol met de kinderen. Een kind voelt zich veilig en vertrouwd als het zich als persoon gerespecteerd voelt en emoties mag uiten. Door het bieden van emotionele ondersteuning en respect te hebben voor de kinderen kunnen zij zich ontwikkelen. Als kinderen zich veilig voelen bij de medewerker worden zij gestimuleerd om steeds zelfstandiger te worden. Een kind dat zichzelf goed kan redden, ontwikkelt zelfvertrouwen en een gevoel van eigenwaarde. Pedagogische medewerkers nemen kinderen serieus en geven ze de kans om zelf dingen te doen, ze mogen zelf hun brood smeren en helpen bij bv. drinken inschenken. Ze realiseren zich dat elk kind een uniek persoon is en heeft respect voor zijn individualiteit.

De pedagogisch medewerkers zijn allen professioneel opgeleid, in bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De pedagogisch medewerkers gaat regelmatig op bij- en nascholing zodat er een goede basis ligt voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Naast reguliere teamoverleggen met de teamleider worden de pedagogisch medewerkers ook gecoacht door een geschoolde pedagogisch coach. Gedurende het jaar laten we verschillende beleidsplannen de revue passeren, vanuit de coaching staat het pedagogisch handelen vanuit het algemeen pedagogisch beleid centraal. De pedagogisch medewerker schept binnen de groep een veilige en vertrouwde omgeving en biedt activiteiten aan die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van kinderen. Jaarlijks ontvangt de pedagogisch medewerker de coaching, dit geldt niet alleen voor de vaste beroepskrachten, maar ook voor de beroepskrachten met flexibele inzet.

De pedagogisch medewerker houdt de ontwikkeling van de kinderen bij, onderhoudt de contacten met ouders en eventueel met betreffende basisscholen.

Vivikids vindt het belangrijk om een goede teamgeest te creëren. Je kiest voor een bepaalde werkwijze, en hierbij is het belangrijk dat ieder teamlid zich hierin kan vinden. Dit maakt je als team/collega's zijnde sterker en dit komt de opvang ten goede. In een apart document "werkafspraken/ huisregels" wordt de werkwijze beschreven. Deze wordt jaarlijks besproken en opnieuw aangepast.

Een keer in de zes weken vindt er een teamoverleg plaats, ook vindt er 6 keer per jaar een kwaliteitsavond plaats waarin en er wordt ieder jaar een personeelsuitje georganiseerd. Tevens

vindt er ieder jaar een functioneringsgesprek/resultaat en ontwikkelingsgesprek plaats tussen leidinggevend en medewerkster.

Bij ziekte/verlof of vakantie van pedagogische medewerkers werken we voor elkaar.

Alle pedagogisch medewerkers zijn minimaal in het bezit van een kindgerichte mbo-diploma en een geldige 'verklaring omtrent gedrag' en een kinder-EHBO certificaat.

Een pedagogische medewerkster is bijna nooit alleen in het pand doordat er altijd leerkrachten in het pand aanwezig zijn. Tijdens vakantieperiodes kan het voorkomen dat een pedagogische medewerkster wel alleen in het pand is, in geval van calamiteiten kan de medewerkster contact opnemen met de beschikbare achterwacht.

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Dit gebeurt bij de intake die ouders/verzorgers na inschrijving van hun kind krijgen. Tijdens deze intake krijgen zij te horen wie de mentor zal zijn. Mocht er tussentijds een wisseling van Mentor zijn dan zullen ouders hierover een brief/bericht ontvangen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van uw kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Periodiek wordt deze ontwikkeling met de ouders besproken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. De mentor is direct betrokken bij de ontwikkeling van het kind. De mentor is een van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Observeren en Signaleren

Ieder kind ontwikkelt zich op een eigen manier en in een eigen tempo. Bij sommige kinderen kunnen achterstanden ontstaan door ontwikkelings- of gedragsproblemen. Door een kind goed te observeren kunnen mogelijke ontwikkelingsachterstanden ontdekt worden. BSO-Het Talent speelt vanuit haar beroepsmatige en professionele functie een belangrijke rol in het signaleren van mogelijke problemen. Zo kunnen er tijdig stappen worden ondernomen in geval er een achterstand is of dreigt. Dit gebeurt altijd na toestemming van ouders. Achterstanden kunnen echter ook veroorzaakt worden door verwaarlozing of mishandeling. In dat geval is het, naast ondersteuning en begeleiding van een kind, belangrijk dat mogelijke verwaarlozing of mishandeling op de juiste manier wordt gesignaleerd en onder de aandacht gebracht van de juiste instanties. Zij zijn in staat de zaak te onderzoeken en zo nodig de noodzakelijke acties te ondernemen. BSO-Het Talent is hierbij het eerste aanspreekpunt en zal de melding in nauwe samenwerking met de melder behandelen volgens de richtlijnen van het protocol bij een vermoeden van kindermishandeling.

Ieder jaar wordt elk kind geobserveerd aan de hand van een observatielijst in het kindvolgsysteem, deze observatielijst wordt met de ouders besproken tijdens een 10 minuten

gesprek.

Ook werkt BSO-Het Talent samen met de Yorneo, een begeleider van Yorneo bezoekt twee keer per jaar de BSO-groep. Pedagogisch medewerkers kunnen aan deze begeleider vragen stellen ten aanzien van de groep en/of kinderen.

Bij twijfels/vragen over de ontwikkeling van een kind wordt in overleg en toestemming van ouders vervolg stappen gemaakt.

Van elk kind dat van school en of van BSO verandert/wisselt vult BSO-Het Talent het overdrachtsformulier in, deze wordt tijdens een gesprek met ouders besproken. En na ondertekening en toestemming van ouders overhandigt BSO-Het Talent deze persoonlijk aan scholen/BSO uit het dorp. Van buitendorpen dienen ouders deze zelf op school af te geven.

Bij zorgen om een kind bespreken we deze in het teamoverleg en kan de houder vervolgstappen zetten naar o.a. Ouder, Yorneo, wijkverpleegkundige of andere deskundigen.

Dit alles gebeurt in overleg en toestemming van ouders.

De ruimte

De buitenschoolse opvang van BSO-Het Talent voldoet aan alle eisen die door de wet kinderopvang en de brandweer gesteld worden en voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Wet kinderopvang. Tevens biedt de ruimte;

- Voldoende mogelijkheden voor alle leeftijden en de verschillende behoeften van de kinderen.
- Voldoende rust maar ook uitdaging.
- Uitnodiging.
- Multifunctioneel inrichting voor de verschillende gebruikers.

In schoolvakanties worden er speciale activiteiten georganiseerd en kunnen er uitstapjes op het programma staan.

Nieuwe kinderen

Nieuwe kinderen worden spelenderwijs wegwijs gemaakt in de buitenschoolse opvang. De pedagogische medewerkers zorgen ervoor dat kinderen kennismaken met andere kinderen en met de mogelijkheden van de buitenschoolse opvang.

Wennen

Wenprocedure intern van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang

Kinderen die van het KDV naar de BSO gaan wennen ook eerst op de nieuwe groep. Als eerste is er een kennismakinggesprek met de ouder en de leidinggevende/leidster. Het kindje begint een maand voordat hij/zij vier wordt met wennen. De wendagen/wenmomenten worden als mogelijk altijd gecombineerd met een wendag vanuit school. Dit zodat het kind ook kan ervaren hoe het is om door een BSO-leidster opgehaald te worden. Ook komt het kindje ook geregeld een keer met de leidster van het KDV op bezoek bij de BSO om zo al vertrouwd te raken met de BSO.

Intern binnen de buitenschoolse opvang

Kinderen van de BSO die ouder zijn geworden en doorgaan naar de nieuwe basisgroep krijgen ook wen dagen. Zij draaien 2 ochtenden/middagen mee met de nieuwe groep en de week erna gaan zij over.

Extern naar de buitenschoolse opvang

Voordat een kind gebruik gaat maken van de opvang bij Vivikids, plannen wij een wen moment in. Op deze manier kunnen het kind, de ouders en de leidsters elkaar leren kennen en zal de leidster extra aandacht geven aan het verwelkomen van het kind. Allereerst wordt er een intake gehouden met de ouders. Daarnaast maakt het kind ook kennis met de groep waarin hij zal verblijven en worden de bijzonderheden en het dagritme besproken.

Dagindeling

De kinderen krijgen een vaste dagindeling aangeboden;

Tussen 7.00 uur en 8.00 uur worden alle kinderen gebracht.

Tussen 8.00 en 8.30 uur worden de kinderen naar school of naar de klas gebracht.

Om 12.00 of 12.15 uur worden de kinderen van school gehaald of komen naar de BSO-groep en gaan we brood eten en melk/ranja drinken met elkaar.

Om 14.15/14.30 worden de kinderen van school gehaald of komen naar de BSO-groep en gaan we fruit/cracker/koekje eten en drinken met elkaar.

Tot 18.00 uur kunnen de kinderen worden opgehaald.

Aan het einde van de dag wordt er rond 16.30 uur een groente/soepstengel gegeten.

Eten aan de tafel met elkaar zien we als vast rust punt, we gaan samen aan tafel. Op "langzame" eters hoeft niet gewacht te worden.

3 Uurs regeling

In de schoolvakanties en op margedagen waarbij wij minimaal 10 uur geopend zijn, hanteren wij de drie uren regeling. Met een afwijking op het BKR tussen 08.00-09.00 uur/ 12.00-13.00 uur/ 17.00-18.00 uur.

Brengen/halen van en naar school.

Kinderen van basisschool CB Het Talent worden lopend naar de klas gebracht, zij bevinden zich al in hetzelfde gebouw als de school, net als de kinderen van OBS de Delftlanden.

Na schriftelijke toestemming van ouders mogen kinderen zelfstandig naar sport en huis fietsen/lopen.

Buitenspelen.

Als kinderen willen buitenspelen moeten ze hun foto ophangen op het whiteboard in de groep de Papegaaien. Als ze weer binnen gaan spelen halen ze de foto weer van het whiteboard en leggen deze weer terug in het mandje met foto's

Zelfstandig op het voorplein spelen.

Kinderen mogen zelfstandig op het voorplein spelen mits ouders daarvoor een toestemmingsformulier hebben ondertekend.

Stagiaires

Stagiaires zitten in een leerproces en zijn boventallig. Ze zijn niet verantwoordelijk voor het beleid en het dagelijkse gebeuren op de groep. Stagiaires moeten de kans krijgen hun opleiding in de

praktijk te brengen en de daaraan verbonden opdrachten uit te voeren. Dit alles onder begeleiding van hun stagebegeleider. Bepaalde onderdelen, zoals bijvoorbeeld oudercontacten laten we stagiaires niet direct in de praktijk uitvoeren. Na een bepaalde wen-/inwerkperiode, afhankelijk van de stagiaire is dit wel mogelijk.

Stagiaires zullen eerst een band met de pedagogisch medewerkers, kinderen en ouders op moeten bouwen. Wij vinden het belangrijk om stageplekken aan te kunnen bieden.

Extra dagdeel

Wanneer incidenteel een extra dag(deel) wordt afgenomen, is het streven om kinderen in hun eigen basisgroep op te vangen. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt de keuze aan ouders voorgelegd opvang aan te bieden op een andere groep. Wanneer er structureel een extra dag(deel) wordt afgenomen is het streven om de kinderen in hun eigen basisgroep op te vangen. Wanneer dit niet het geval is, wordt voor het ingaan van het extra dagdeel met ouders schriftelijk vastgelegd hoe lang het kind op twee basisgroepen wordt opgevangen en wanneer het op één vaste basisgroep wordt opgevangen. Bij het afnemen van een extra (dag)deel wordt altijd rekening gehouden met het pedagogisch medewerker- leidster kind ratio.

Regels / Conflicten

Regels zijn veelal ingesteld om de veiligheid van de kinderen te bewaken en om het groepsgebeuren goed te laten verlopen. Bij de toepassing wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind.

Bij conflicten hanteren we zo vaak mogelijk de Gordon-methode: actief luisteren naar wat het kind zegt/toont, verwoorden wat hij bedoelt of voelt en eventueel zelf laten oplossen. Of even ondersteunen als dat niet lukt. Bij ruzie tussen twee kinderen hen zelf de kans geven een oplossing te zoeken, niet direct ingrijpen. Soms lost het zich vanzelf al op. Indien nodig het probleem verwoorden. Bij ongewenst gedrag vanuit jezelf spreken (ik-boodschap). Afleiden of negeren van bepaald gedrag werkt ook positief. Als we niet uit het conflict komen met het kind halen we het kind uit het groepsgebeuren en zetten we het kind apart in de groep of in de hal. Durf complimentjes te geven, prijzen geeft een kind een positief zelfbeeld en zorgt voor een prettige sfeer. Complimentjes geven we bv als het kind goed heeft opgeruimd of een mooie tekening heeft gemaakt.

Normen en waarden

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol.

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. Zo is bijvoorbeeld de norm behorende bij de waarde 'respect hebben voor elkaar' dat pesten, schelden en slaan niet worden toegestaan.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen elkaar respecteren en accepteren. Elk kind mag er zijn met zijn eigen gevoelens, gedragingen en behoeften. We helpen kinderen de onderlinge verschillen te zien en te waarderen, ook al is het anders dan zijn gewend zijn.

Doordat medewerkers voorbeeldgedrag aan kinderen tonen, wordt het besef van normen en waarden bij de kinderen gestimuleerd. Daarnaast wordt er uitgelegd waarom bepaald gedrag wenselijk is of juist niet.

Veiligheid, zelfstandigheid, vrijheid en eigen verantwoordelijkheid

Kinderen hebben behoefte aan veiligheid en geborgenheid. De zorg voor fysieke veiligheid staat soms de drang naar zelfstandigheid en vrijheid in de weg. Het is de kunst om de balans te vinden tussen voldoende toezicht op de kinderen vanwege veiligheid en aan de andere kant vrijheid en eigen verantwoordelijkheid te geven.

Kiezen voor veiligheid en toezicht is de gemakkelijkste weg, maar voor de kinderen kan dit een belemmering van hun ontwikkeling betekenen. Hierin goed kiezen, betekent dat jij de kinderen goed moet kennen en moet weten wat de kinderen aankunnen en wat zij nodig hebben.

Het ene kind heeft meer behoefte aan vrijheid dan de ander en zij verschillen ook in de mate waarin zij dat aankunnen. Ook ouders hebben daar verschillende meningen over. Het is dan ook mogelijk als ouder en kind aan te geven wat de vrijheden van een kind zijn. Dit kan betekenen dat er wordt afgesproken dat een kind zelfstandig naar de buitenschoolse opvang mag komen of buiten het terrein van de buitenschoolse opvang mag spelen. Door dit samen met kind en ouder te bespreken wordt de autonomie van het kind gerespecteerd en de zelfstandigheid gestimuleerd.

Alle kinderen moeten uiteindelijk op eigen benen staan. Om kinderen op te laten groeien tot zelfstandige wezens is het goed hen te stimuleren op hun eigen houtje activiteiten te ondernemen, situaties te creëren waarin zij zonder tussenkomst van een volwassene met zelfgekozen zaken bezig kunnen zijn en hen uit te nodigen verantwoordelijkheid te nemen voor de uitdagingen die zij zijn aangegaan. Kinderen worden uitgedaagd om eerst zelf te proberen iets op te lossen, van een nieuwe vaardigheid als het oplossen van een ruzie.

Veiligheid en gezondheid

Om de veiligheid zo veel mogelijk te kunnen waarborgen maakt BSO-Het Talent jaarlijks een risico-inventarisatie. Hierdoor krijgen wij inzicht in de risico's die kinderen zouden kunnen lopen en kunnen wij waar nodig passende maatregelen treffen.

Aan de hand van deze inventarisatie wordt er een veiligheid en gezondheidsverslag gemaakt. Deze wordt in het teamoverleg besproken.

We maken gebruik van de 'registratieformulieren ongevallen/gevaarlijke situaties', deze liggen op de groep en kunnen op deze manier indien nodig gelijk worden ingevuld.

Als team hebben we besloten om de volgende letsels te registreren:

- als er een arts aan te pas komt

- hoofdwond/buil

- bloed (geen schaafwond)

- veel voorkomende letsels, om te zien of er eventuele situaties veranderd moeten worden. Elk jaar registreren we twee maanden lang alle letsels/ongevallen die er plaats vinden.

Hygiëne

Het spreekt voor zich dat hygiëne belangrijk is denk hierbij aan persoonlijke hygiëne van zowel de kinderen als de medewerkers, maar ook aan het schoonhouden van de ruimte en het speelgoed.

Speelgoed wordt regelmatig afgewassen, afgenomen of uitgewassen. We hanteren een schoonmaaklijst waarop staat wat dagelijks, wekelijks, maandelijks etc. moet worden schoongemaakt.

Tevens komt er iedere avond een schoonmaakbedrijf die de vloeren en het sanitair reinigt.

Gelnagels:

Dit is binnen Vivikids gedoogd, mits de nagels niet te lang zijn. (Net over de nagelrand heen mag). Wij vinden dat gelnagels persoonlijk is en dat dit er verzorgd uitziet. De leidster kan op deze manier

haar eigen identiteit tonen en dit vinden wij belangrijk binnen ons team.

Als leidsters gelnagels hebben zullen zij de hygiëne maatregelen strenger in acht nemen, door vaker hun handen te wassen of eventueel handschoenen te dragen bij het verschonen.

Ook zijn de leidsters zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de nagels, om met regelmaat bij te werken zodat het er netjes en verzorgd uit blijft zien.

Klachtenregeling

Dagelijks doen wij ons uiterste best om uw kinderen naar volledige tevredenheid op te vangen. Mocht er onverhoopt toch iets voorvallen waar u geen goed gevoel bij heeft dan horen wij dit graag van u! Wij staan open voor vragen en suggesties van u als ouder en zullen ten allen tijden proberen deze zo goed mogelijk te behandelen of toe te passen. Mocht uw ontevredenheid verder gaan en komt u daarbij tot het indienen van een klacht dan staan wij garant voor een correcte afwikkeling hiervan en geven u middels een klachtenprocedure twee mogelijkheden om uw klacht in te dienen.

Te weten: een interne en een externe route.

Intern houdt in dat u uw klacht binnen Vivikids indient en wij deze klacht samen met u proberen op te lossen. Extern betekent dat u met uw klacht terecht kunt bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Vivikids heeft een klachten reglement hierin beschrijven wij de interne en externe regeling en geven wij aan hoe te handelen bij een externe klacht.

Ouders worden over de klachten reglement op de hoogte gebracht tijdens het intakegesprek via de nieuwsbrief en via de website. Het klachten reglement ligt ter inzage op kantoor en op de groep.

Dialect

In het kinderdagverblijf wordt Nederlands met de kinderen gesproken. Uitzonderingen daargelaten denk b.v. aan kinderen van buitenlandse afkomst, om te wennen zou je woordjes uit hun taal kunnen gebruiken (als je deze beheerst). Dialect gebruiken we wel eens bij oudercontacten.

Oudercontacten

De betrokkenheid van ouders vinden we belangrijk, het is per slot van rekening niet niks om een deel van de opvoeding aan anderen over te dragen. We proberen dan ook zo optimaal mogelijk rekening te houden met de behoefte van ouders en kinderen. We staan altijd open voor een persoonlijk gesprek. Ook op ons initiatief kan een gesprek plaats vinden.

De eerste communicatie begint al bij de intake. Dit gesprek is meestal twee weken voorafgaand aan de plaatsing. In dit gesprek komen formele afspraken naar voren, en natuurlijk de gang van zaken op de groep zodat ouders alle noodzakelijke informatie krijgen.

In de ochtend bij het brengen van het kind is er tijd om even bijzonderheden te bespreken.

Ook bij het halen van het kind is er oudercontact nu vooral van onze kant om te vertellen wat het kind van bijzonderheden heeft meegemaakt.

Ieder jaar wordt elk kind geobserveerd aan de hand van een observatielijst via het

kindvolgsysteem, deze observatielijst wordt met de ouders besproken tijdens 10 minuten gesprekken.

Elke maand verschijnt er een nieuwsbrief die via ons ouderportaal wordt verstuurd.

Ons ouderportaal

Wij werken op onze locatie met een ouderportaal. Een goed persoonlijk contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers is een eerste vereiste voor optimale verzorging en ontwikkeling van kinderen. Helaas is het meest geschikte contactmomenten niet altijd voor iedereen hetzelfde. Daarom maken wij gebruik van een veilig en persoonlijke internetondersteuning, in de vorm van een ouderportaal. We werken hiermee samen Novict/Kidsadmin. We kunnen op deze manier makkelijk communiceren met de ouders, en zelfs middels een foto laten zien wat de kinderen die dag hebben gedaan!

Integer omgaan met foto's

Foto's delen wij op Facebook maar wij zorgen ervoor dat de gezichten van de kinderen niet herkenbaar in beeld komen. Wij vragen ouders met klem om integer om te gaan met foto's waarop ook kinderen van andere ouders zichtbaar zijn. Bedenk dat de andere ouder er bezwaar tegen kan hebben dat foto's van zijn of haar kind openbaar gemaakt worden en doe dit niet ongevraagd.

Oudercommissie

BSO-Het Talent heeft op dit moment een gezamenlijke oudercommissie met de andere Vivikids locaties..

Mocht u plaats willen nemen in onze oudercommissie dan kunt u dit aangeven bij de leidsters.

Feesten

Aan Pasen, Sint-Maarten, Sinterklaas en Kerst wordt op gepaste wijze aandacht geschonken, omdat ze een traditie vormen die bij de leefomgeving van het kind hoort, en omdat we het gezellig vinden er samen met de kinderen iets aan te doen.

Als ouders het leuk vinden wordt de verjaardag van het kind ook op de buitenschoolse opvang gevierd, we zingen en het kind mag trakteren.